

Bogotá, febrero 7 de 2023

Señores

SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN CERTIFICADAS

Ciudad

Asunto: Boletín #06 - 2023 – Asesoría a Docentes nuevos módulos para el trámite de Prestaciones Económicas **Cesantías, Pensiones y Auxilios**.

Nos permitimos informar que el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio – FOMAG, se encuentra realizando sesiones permanentes de asesoría a los docentes de las Secretarías de Educación para el trámite de sus Prestaciones Económicas, **Cesantías, Pensiones y Auxilios** través del Sistema Humano ® en los siguientes horarios:

- **Cesantías:** Sesión día Martes 8:30 a.m.
- **Cesantías:** Sesión día Miércoles 3:00 p.m.
- **Pensión y Auxilios:** Sesión día Jueves 3:00 p.m.

En este espacio se realizan ejercicios prácticos del procedimiento detallado para acceder a la herramienta, información de los requisitos para realizar exitosamente las solicitudes de certificación de la historia laboral y el posterior proceso de radicación de la solicitud a través del aplicativo Humano en Línea.

La asesoría ofrece a los docentes inscritos la presentación del modelo en línea de atención de las prestaciones económicas en los Módulos de Cesantías y de Pensiones y Auxilios, un recorrido por las diferentes ayudas del sistema (Guías del docente, videos tutoriales) y un set de preguntas y respuestas ofreciendo una atención personalizada a los docentes de la ETC.

De igual forma, se brinda acompañamiento en línea sobre dudas e inquietudes tanto del proceso de radicación como del proceso de pago.

Soporte Lógico

Para acceder a esta asesoría, los docentes se pueden registrar previamente diligenciando el formulario en línea que se encuentra publicado en la página web del FOMAG:

<https://www.fomag.gov.co/noticias/asesoria-virtual-solicitud-de-cesantias-en-linea/>

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=uJKpT6utl0CD7yLs4zOqLVdmnjJpLDhNkaFY-gt3T0BUN1daMEhCVkiYT1kxT0RCNUxPS1hKTVBURY4u>

Esperamos estos espacios sean de ayuda y apoyo al proceso.

Cordial saludo,

Proyecto FOMAG 2023

Soporte Lógico

Cra 7. No 33 - 42 Piso 4

Teléfono. 4321870

proyectofomag@soportelogico.com.co

www.soportelogico.com.co

Bogotá - Colombia

