



SECRETARIA DE EDUCACIÓN

NUEVO SISTEMA SAC

**“SISTEMA DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO”**

INDICACIONES

- Ingresa a la página www.seeduca.gov.co
- 1 – Da clic en Atención al Ciudadano SAC
- 2 – Da clic en versión 2- Radicación
- 3 - Da clic en Registrarse
- 4 - Diligencia todos los campos, tenga en cuenta donde están las flechas que esos campos son obligatorios, da clic en guardar, quedando así registrado/a, para ingresar con el usuario y contraseña que usted creo.
- 5- Ahora realiza los pasos del 1 al 3, donde ingresa su usuario y contraseña para crear sus requerimientos.

SAC – VERSIÓN 2 - PASO 1

The image shows a screenshot of a web browser displaying the SAC (Sistema de Atención al Ciudadano) website. The browser's address bar shows the URL www.seduca.gov.co. The page features a navigation menu with the following items: Inicio, Quiénes somos, Programas y proyectos, Trámites y servicios, Normativa, Noticias, Atención al ciudadano, and Evaluación de desempeño. A red arrow points to the 'SAC' link in the 'Atención al ciudadano' dropdown menu. The main content area displays a large banner image of a school courtyard with children. A circular overlay on the banner contains the text 'Invitación pública - Banco de Oferentes' and 'Invitación pública para la conformación del Banco de Oferentes para la prestación del servicio público educativo en municipios no certificados de Antioquia', with a 'CONOCE MÁS' button below it. The footer of the page shows the URL www.seduca.gov.co/sac and the system tray with the date 31/01/2019.

SAC – VERSIÓN 2 - PASO 2

The screenshot displays the SAC (Sistema de Atención al Ciudadano) website interface. The browser address bar shows the URL www.seduca.gov.co/sac. The page features a navigation menu with the following items: Inicio, Quiénes somos, Programas y proyectos, Trámites y servicios, Normativa, Noticias, Atención al ciudadano, and Evaluación de desempeño. The main content area includes three circular icons: 'Bachillerato Digital', 'Antioquia Líder en pruebas Saber', and 'Antioquia Libre de Analfabetismo'. A red arrow points to the 'Radicación' button under the 'Sistema de Atención al Ciudadano VERSIÓN 2' section. The bottom of the page shows social media feeds for Facebook and Twitter.

Inicio Quiénes somos Programas y proyectos Trámites y servicios Normativa Noticias Atención al ciudadano Evaluación de desempeño

Sistema de Atención al Ciudadano VERSIÓN 1 CONSULTA

Sistema de Atención al Ciudadano VERSIÓN 2 RADICACIÓN

Secretaría de Educación de Antioquia

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA PIENSA EN GRANDE

Libertad y Orden

Tweets por @SecEducacionAnt

Tweets por @nestorbonnett

5:42 a. m. 31/01/2019

SAC – VERSIÓN 2 - PASO 3

SAC SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Sistema de Atención al Ciudadano – SAC, es una herramienta a su disposición las 24 horas del día. Aquí usted puede realizar trámites, consultas, enviar sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de una manera rápida, cómoda y sin acercarse a las instalaciones de la Secretaría de Educación.

SE ANTIOQUIA Ingresar

USUARIO

CONTRASEÑA

Ingresar!

[Recordar contraseña](#)
[Regístrate](#)
[Requerimiento Admisión](#)
[Consultar Requerimiento](#)

SAC SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

javascript:menu_init_inici([{"Ou_Ciudadano_Adicior": "Self"}])

8:45 a. m.
31/01/2019

SAC – VERSIÓN 2 - PASO 4

NUEVO REGISTRO - SAC_MUNICIPIO.CIUDADANO 31/01/2019

TIPO DE PERSONA * JURIDICA NATURAL

▲ DATOS PERSONALES

TIPO DE IDENTIFICACIÓN *	<input type="text" value="CÉDULA DE CIUDADANIA"/>	NO IDENTIFICACIÓN *	<input type="text"/>
NOMBRES *	<input type="text"/>	APELLIDOS	<input type="text"/>
GENERO	<input type="text" value="- SELECCIONE -"/>	TRATAMIENTO *	<input type="text" value="SEÑOR(A)"/>
PAÍS	<input type="text" value="COLOMBIA"/>	FECHA NACIMIENTO	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
TIPO DE CIUDADANO	<input type="text" value="- SELECCIONE -"/>		

▲ DATOS DE UBICACIÓN

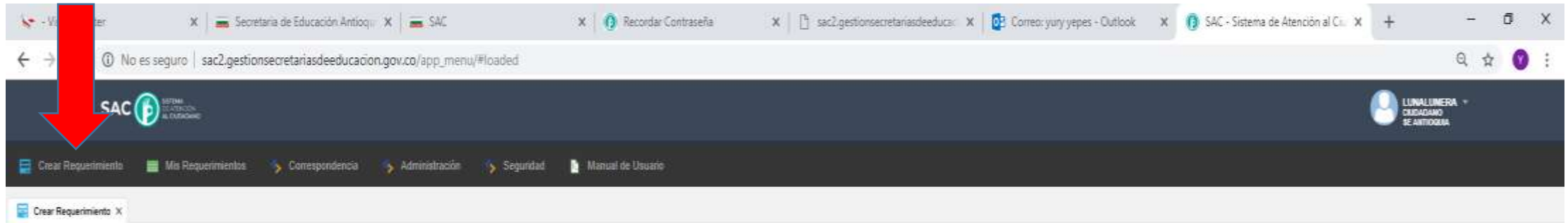
CORREO ELECTRÓNICO *	<input type="text"/>	NOTIFICACIÓN EMAIL *	<input type="text" value="SI"/>
DEPARTAMENTO CORRESPONDENCIA *	<input type="text" value="- SELECCIONE -"/>	MUNICIPIO CORRESPONDENCIA *	<input type="text" value="- SELECCIONE -"/>
DIRECCIÓN *	<input type="text"/>	COMPLEMENTO DIRECCIÓN	<input type="text"/>
TELÉFONO	<input type="text"/>		

▲ DATOS DE INGRESO AL SISTEMA

USUARIO *	<input type="text"/>
CONTRASEÑA *	<input type="text"/>
CONFIRMAR CONTRASEÑA *	<input type="text"/>
Autorización para el tratamiento de datos personales *	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO

* Campos obligatorios

SAC – VERSIÓN 2 - PASO 5



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tabs: "Secretaria de Educación Antioqui...", "SAC", "Recordar Contraseña", "sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co", "Correo: yury.yepes - Outlook", "SAC - Sistema de Atención al Ci...".
- Address bar: "No es seguro | sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_menu/#loaded".
- Header: SAC logo, "SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO", and user profile "LUNALLUMERA CIUDADANO DE ANTIOQUIA".
- Navigation bar: "Crear Requerimiento", "Mis Requerimientos", "Correspondencia", "Administración", "Seguridad", "Manual de Usuario".
- Active tab: "Crear Requerimiento X".

NUEVO REGISTRO - REQUERIMIENTO 31/01/2019

CIUDADANO*	YURY YEPES
TIPO DE REQUERIMIENTO*	- SELECCIONE -
ASUNTO*	<input type="text"/>
CONTENIDO*	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>
NOTA	Una vez agregue los documentos que desea radicar con el requerimiento, es necesario dar clic en el botón "Iniciar Carga" para que se carguen correctamente.
DOCUMENTOS	<input type="button" value="Agregar archivos"/> <input type="button" value="Iniciar carga"/>
	<div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 10px; text-align: center;">Arrastre un archivo aquí</div>

* Campos obligatorios

