



Medellín, 10/03/2021

COMUNICADO

Para: DIRECTORES DE NÚCLEO, municipios NO certificados del Departamento de Antioquia

De: **ALEXANDRA PELÁEZ BOTERO**
Secretaria de Educación

Asunto: Apoyo al seguimiento de estudiantes retirados de los establecimientos educativos oficiales de los 117 municipios no certificados de Antioquia, durante los años 2020-2021.

Cordial y fraternal saludo,

Durante 2020 se reportaron en el SIMAT 32.937 estudiantes en estado retirado, y en lo transcurrido del año 2021 se tienen 20.317 estudiantes, de acuerdo con lo anterior y con el fin de identificar las causas del retiro y diseñar e implementar estrategias que permitan su regreso a las aulas de clase, se realizó la contratación de un Call Center, el cual iniciará el contacto telefónico desde el próximo 16 de marzo.

Como parte de las orientaciones que se darán a los acudientes interesados en gestionar un cupo, y en vista de que aún no se tiene todo el personal administrativo disponible en los establecimientos educativos, requerimos el apoyo de los Directores de Núcleo para la orientación y solución de las inquietudes que se puedan presentar al respecto. Por lo anterior, sus números telefónicos serán entregados a los acudientes que requieran alguna orientación.



SC4887-1

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B 52 - 106 - Piso 4 - Teléfonos 57 (4) 383 84 04 - Medellín - Colombia

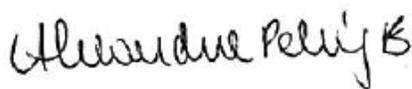


Es así, que se requiere contar con la disposición y colaboración de los Directores de Núcleo para recibir las diferentes llamadas que realicen los acudientes de los estudiantes retirados en la búsqueda de un cupo escolar.

La empresa contratada es IMK Investigaciones de Marketing, y estarán realizando llamadas entre el 15 y 26 de marzo.

Agradecemos la atención y colaboración prestada al proceso.

Atentamente,



ALEXANDRA PELÁEZ BOTERO
Secretaria de Educación
Gobernación de Antioquia



SC4887-1

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B 52 - 106 - Piso 4 - Teléfonos 57 (4) 383 84 04 - Medellín - Colombia